



愛的抱報

發行者：臺北市立士林高級商業職業學校

發行人：曾曠

總編輯：簡冠瑜、李瓊雲、秦玲美

執行編輯：劉紋坊、陳婉寧、范嘉玲、王麗穎、

施乃華、郭景倫、許瑋涵、黃志博、薛琳如、

楊秀華、謝靜儀、蕭瓊華

美編：簡冠瑜、吳姿儀

地址：台北市士林區士商路 150 號

電話：02-28313114



教育與照顧---士商特殊教育

曾曠 校長



士林高商特殊教育以教育與照顧為主軸，發展安全、適性、彈性、多元、專業及親師生共同參與為原則之特殊教育，幫助資源班與綜合職能科同學。

資源班教育內容以升學為導向，在校期間鼓勵學生充實學科，經統測與各升學管道後進入大學。103 學年度本校資源班日高三及夜高四畢業生共 27 名，共 17 位參加身心障礙聯合甄試升學、2 位同學參加雙軌計畫、7 位同學統測分發，升學率高達 96%，其中更有同學經身心障礙聯合甄試升學進入國立師範大學社會教育系成為新鮮人，值得肯定與嘉許。

綜合職能科教育內容以就業為導向，在校期間鼓勵學生參加丙級檢定，經職場實習後就業安置。本校綜合職能科參加檢定包含烘焙(麵包)、門市服務、TQC(企業人才技能認證)之英文輸入、中文輸入、數字輸入、WORD 軟體。

103 學年度本校綜職科畢業生檢定考成績，共獲得烘焙(麵包)丙級證照 4 位、門市服務丙級證照 9 位、TQC 之英文輸入進階級 8 位、實用級 4 位、中文輸入最高級 1 位、進階級 7 位、實用級 5 位、數字輸入進階級 7 位、實用級 7 位、WORD 軟體實用級 6 位。造就畢業後順利就業 15 位，成果斐然與優異。

感謝家長會會長整學年對特教學生的關心與照顧，常蒞班頒發獎金鼓勵同學。感謝特教組、輔導室與全校老師整學年對特教學生的無時無刻愛心與耐心，溫馨，尊重，付出，支持，非常感謝老師們。



校長和家長會長頒發獎學金給學生



特教組老師和參與門市丙檢學生合影



許他們個有願景的未來

盧炆龍 會長



大家好！我是士林高商家長會長盧炆龍，從我小孩念士林高商當家長會副會長開始，對於特殊生一直沒有特別印象。直到有次與我太太來學校，經過學務處看到綜職班的學生才有深刻印象，從此我對綜職班學生就有特別的好感，尤其是我當上家長會長後，每次綜職班有活動我一定樂於參加，因為這些小孩都是折翼的天使，都是一群天真可愛的同學。

學校教導特殊生的是學習的態度，希望將來畢業後能順利就業，然而這些學生能否順利就業與適應職場，才是家長們真正擔心的。因此，我覺得對於特殊生的職場學習與職場開發要多加努力。士商的綜職班有三大學習：烘焙、清潔服務、電腦文書，我個人認為職場學習是特殊生非常重要的學習，尤其是特教班學生在實習後能學習職場的工作態度。

但我更希望特教學生能在職場學習後能有工作可做，讓這些特殊生能有一個無憂的未來。我希望家長會所有家長能利用個人社會上的資源，為我校特殊生尋找工作途徑，讓所有特殊生都能有一個理想美好的未來。



高三畢業生穩定就業後邀請師長蒞臨畢業餐會表達感恩之意



我是快樂的門市服務員 我擁有門市丙檢證照



畢業生 花金稜

高三前有先到職場上學習工作技巧，就服老師會評估我是否適合該項工作。今年寒假 2 月，就服老師幫助我找到 7-11 的工作，當時的心情很開心，因為可以跟 7-11 的同事一起上班。我一進 7-11 同事教我許多事物，如：補賣場物品（衛生紙、餅乾、泡麵、糖果）、補乳品、補冰箱的貨品（包括水、啤酒）、咖啡區的貨品等、煮咖啡及收銀結帳，多做就熟能生巧，不會的工作可以請教同事，我會向同事請教該怎麼做，做錯的機會減少。收銀一定要注意，如果客人買錯物品直接按數字 1 更正即可，不可以找錯錢，找錯錢可能還要賠錢。



7-11 門市服務

最開心的是能跟同事一起工作上班賺錢，較有困難的地方是當客人要寄東西時卻不知道收費方式，就會自己問同事。我想要工作是因為想要多學，而且學到技能就能賺錢，工作上要態度積極認真、主動幫忙，如此一來，就可以持續在 7-11 工作，我能繼續在 7-11 服務就表示店長認同我的態度，而現在有工作也幫助自己更加獨立自主。

畢業生 林欣頤

畢業後，因為我有門市服務檢定通過，我找到了工作覺得很開心。工作前要做的準備是練習面試的話術和克服面試的緊張，面試完知道在哪裡工作之後，就要去看我工作的地方。



星巴克門市服務

我目前工作內容有外場巡查、擦玻璃、掃廁所、洗杯盤和補物料，每週二保養奶鋼，每週五保養桌椅，有時候要掃地和擦黑板、內場地板和櫃子，工作中開心的是可以認識新的朋友和同事，而我遇到的困難是我擦玻璃速度比較慢。

因為我阿公的復健需要錢，所以我想要有工作，想要有一個穩定的工作，也想要幫忙家裡，希望我可以一直有工作。

307 同學門市服務 丙檢考照分享



307 周嘉賢

我們去考檢定前，會先複習並寫考卷，寫完考卷後會自己改，並訂正錯誤的題目。去考檢定時，我覺得好緊張，考完之後我們待在家等通知，當我收到通知時，我看到分數與「通過」這兩個字，並拿到證照，我覺得很高興。

307 陳杰

在考門市服務檢定、中英打和 word 檢定前，我有在家和學校多練習，才有機會過關，而且也是為了以後找工作比較容易。我有拿到好多證照，我覺得很開心！

門市服務考照帶領歷程分享

陳婉寧 老師

每年帶領綜職科(門市服務科)的孩子進行門市服務丙級檢定的訓練，總會有孩子覺得卡關、遇到困難總想逃跑，然後發出「為什麼要考證照？」的吶喊。即便從高一開始培訓相關知能，也試圖讓孩子知道現



門市考試前到城市科大練習

在正在學習的是未來職場實際能運用上的能力與態度，不過在還沒達成目標之前，證照對他們而言仍然過於抽象、遙遠。培訓過程中，過往學習的挫敗經驗很容易就蜂擁而上，尤其門市服務丙檢考題在 102 年改版後，內容加廣且加深，學生必須克服選擇題、問答題等大量讀寫與記憶的課題，並在有限時間內完成繁複步驟的 POS 收銀機操作，更多時候要面對的是心中的害怕、恐懼，覺得自己做不到的無助感，不斷與時強時弱的內在學習動機拉鋸著。

所以除了相關知能以及操作技巧的教學之外，過程中也不斷的促發學生希望提升自身能力的動能，營造對於從事理想工作的嚮往，讓學生願意再努力一下、繼續堅持下去，克服自身學習的困難與限制，逐步達成小目標，緩步向前。當然結果常常不如預期，學生也學著接受失敗，在挫敗中即便恐懼但仍願意繼續挑戰自我，漸漸地建立成就與自信，無論結果好壞，肯定自己努力的過程，提升自我價值感，其實就已經是莫大的收穫。

雖然過程辛苦，但暑假期間看學生特地報喜，眉飛色舞的說著哪些人順利考取證照，很開心他們可以嘗到辛苦過程之後的甘甜。證照只是一個能力的證明，對學生而言是一大肯定，也是他們人生中難得的高峰經驗，而過程中磨練耐性、抗壓性、細心度以及適切的工作態度，也學習與同儕互相合作、共同討論，彼此砥礪、相互勉勵，更是考照訓練過程中彌足珍貴的禮物呀！



門市檢定考前練習



門市清潔操作練習



家樂福門市服務



我是快樂的麵包烘焙師 我擁有烘焙丙檢證照



307 同學麵包烘焙 丙檢考照分享



畢業生 陳法蓉

在考前我做了很多練習，例如：練習做各種吐司和麵包，雖然有時候會失敗，但是我會提醒自己下次再加油更努力，一定會更好。後來，經過每次的努力，我的失敗次數減少，特別是在考前一天，需要更多準備，如廚師服、計算機、圍裙和帽子，最重要的是還要有心理準備，調適心態使自己不要太緊張。

考試過程中緊張在所難免，但我還是提醒自己放鬆，考完後心裡又有點心驚膽顫，因為擔心沒辦法拿到丙檢的證照，最後結果是令人開心的，因為我成功拿到丙檢證照，我能順利取得證照原因在於考試時我有放鬆，依照平常心練習，即使抽到山形白吐司和布丁甜麵包，再困難也都順利考過，相當有成就感喔！目前我在巴登烘焙坊擔任助手，我相信我當廚師的願望就快實現了！

307 陳紹錡

一開始做麵包也是做不好，被罵時想轉組，但有范老師的加油打氣後我又捲土重來，經過一學期後，到了考試當天，學科低空飛過，術科考試時有點小混亂。考完後等待結果，最後成功考上烘焙證照，我很感謝老師和同學的幫助，讓我順利考過，雖然還有很多證照要考，但我會努力。

307 陳維平

考試前我很緊張，怕自己考不到證照，到了考場我趕緊再複習背誦學科，接著我們先考線上測驗，考試的時候還是很緊張，主考官跟我們解釋說明考試程序規則，總共要作答 80 題，而我 75 分過關，真的很開心！

因為線上測驗有好結果，所以考術科比較沒那麼緊張了，開始時要量材料，可是我的材料卻放錯地方，我以為自己可能不會考過，結果我還是拿到證照，我真的非常開心！

畢業生 王紹彥

考試之前的每週一和週二，主動練習做不同的吐司麵包，做不好就是不斷重複練習，而我也會每天對自己信心喊話。考試當天既興奮又緊張，因為第一次去莊敬的烘焙試場，對環境不熟悉而增加緊張感。

正式考試開始，首先監考老師說明考場環境和規定，接著進行抽題，我抽中山型白吐司、布丁甜麵包，有點困難，雖然當天我已經很努力了，還是破了七個麵包，而吐司的形狀有高有低沒有平均，最後結果和我預期一樣檢定考沒過。一開始我的想法是希望將來的工作一定要和烘焙有關，所以其他的工作證照就不考。後來家教告訴我，多一張證照就多一份被錄用的機會，聽了家教這番話，我決定去考第二次檢定，我會更加努力，希望可以幸運抽中較簡單的題目並且如願考過。很高興地，最後我終於考取證照了，皇天不負苦心人。

如何帶特教生考烘焙丙檢之心路歷程

張瑛瑤老師

在士商帶特教生考烘焙已超過 10 年了，問我要怎麼帶特教生考烘焙證照我真的想了很久，一直都是憑著直覺教學生，後來發現每位學生都有不同的特質，需要用不同的方法來教，特教生大約分為以下幾種類型，訓練方法如下：

- 記憶力不佳、常會做東忘西：**給明確的指令，用小筆記記下來提醒自己，但寫字有困難者，只能請他重覆背誦，但也要訓練記憶力不能一再給答案，不然就會變成你要幫他記下提醒他。
- 怕做錯，會不斷重覆的問，但不會行動：**要適度給予勇氣，鼓勵動手做。
- 大部份的學生多為手眼不協調，以及小肌肉不靈活：**需經不斷的練習增加印象及手感，如果經過重覆練習還是無法達到考試的規格，那就要根據學生個別的問題，改變方法或修正手勢，用他們可以做的的方法達到考試的規格。
- 數學計算能力不佳：**因為考試是用計算機計算，所以只要記住公式就可以了，最大問題在小數點四捨五入及進位的問題，通常需要練習多次才會正確。
- 做事先後順序搞不清楚：**需建立明確的 SOP，因為考試是製作兩種麵包，需要交替的做，例如：攪拌第一個麵糰，要秤第二個麵包材料，什麼時候需要去檢查麵包攪拌程度？什麼時候加油？什麼時候攪拌好？發酵時要做什麼事……一直到麵包烤出來如何判斷，每一個都需要教會他，理解後就讓他自己做。

有人問我特教生為什麼要去考丙檢？訓練考技檢就是訓練學生提升能力、做事方法、態度及自信心，再加上校外實習就比較容易跟職場接軌。特教學生經過三年努力學習，老師辛苦教導，到畢業可以順利就業，心中特別欣慰。



烘焙組學生認真秤食材



張老師講解及示範

掌握方向，彩繪人生

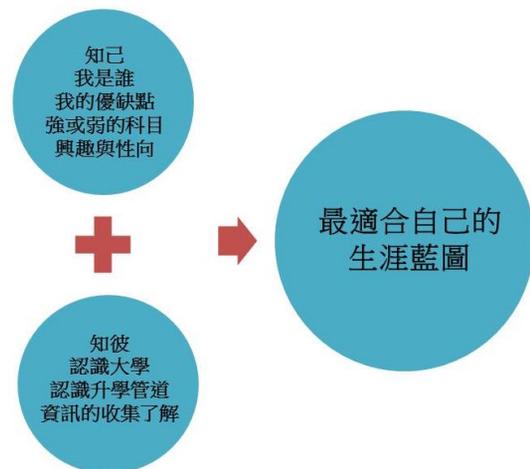
在選擇升學方向時要找到最適合自己的生涯藍圖可以從兩方面著手，知己知彼才能百戰百勝：

一、知己：瞭解自己，投資自己

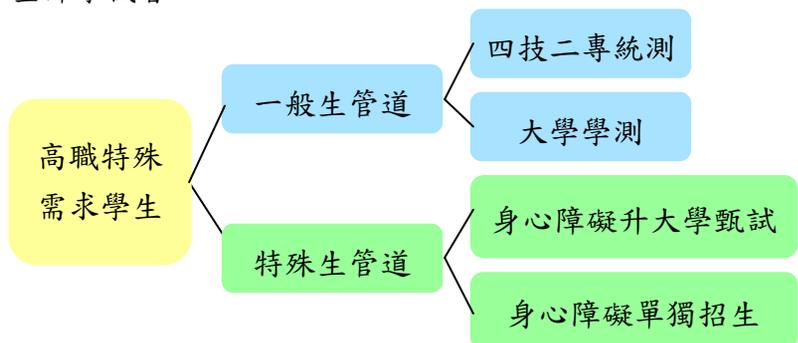
- (一)瞭解自己：優劣勢、興趣、學業、個性。
- (二)運用晤談：澄清價值觀、建立理想。
- (三)善用溝通：與父母、師長、同儕討論。
- (四)測驗使用：性向測驗(高二)、興趣量表。
- (五)投資自己：培養帶得走的能力(基本技能、思考技巧、讀書策略、好的習慣...等)。

二、知彼：了解大學資訊

- (一)參加生涯輔導之相關活動：例如到大學參觀、大學博覽會、大學舉辦的營隊、先修課程等。
- (二)瞭解多元入學管道。
- (三)各校學系的認識與探索。
- (四)資訊的蒐集：師長及學長姊的經驗談、簡章、考古題...等。



而高職具有特教資格的同学在升學時，除了一般管道如：四技二專統測、大學學測等，還有身心障礙學生升大學甄試和身心障礙單獨招生這兩個特殊生管道，可以讓自己多一些升學機會。



一、身障生升大專院校甄試 <http://enable.ncu.edu.tw/>

(一)資格

- 1. 領有身心障礙手冊或鑑輔會鑑定證明。
- 2. 鑑輔會鑑定證明適用階段為「國民中學以上教育階段」，自 105 學年度起不符報考資格。

(二)報考組別：分大學組與四技二專組兩大類。

*校系會有所不同，**僅能擇一組別報考。**

(三)考生類別：分視障組、聽障組、腦性麻痺組、自閉組、學障組、其他障礙組(情障、肢障、病弱、智障)共計五類。

*若同時具備兩類障礙，請選擇對自己較有利之障別報考。

(四)優點：上榜率高，與相同障礙類別之同學競爭。

(五)缺點：科系選擇性較有限。

(六)考試科目：

1. 四技二專組：

- (1)學科：與統測相同(國、英、數、專一、專二)。
- (2)術科：美術類加考一素描、國畫、水彩。

2. 大學組：

- (1)學科：
 - 一類：國、英、數乙、歷史、地理(文法商藝)。
 - 二類：國、英、數甲、物理、化學(理工)。
 - 三類：國、英、數甲、物理、化學、生物(醫、生技)。
- (2)術科：美術類加考一素描、國畫、水彩。

二、身障生升大專校院獨招

<http://www.set.edu.tw/setnet/college/college.asp>

(一)報考資格：領有身障手冊或鑑輔會鑑定證明，相關證明在報名截止前仍為有效期。

(二)報名時間：每年大約 5 月。

(三)評分依據：

- 第一關：資料審查，歷年成績、自傳、履歷、讀書計畫、推薦函、證照、比賽獎項、作品集等。
- 第二關：面試。

(四)注意事項：各校面試皆為同一天，僅有少部分不須面試。

(五)小叮嚀：走過要留痕跡，報告專題要存檔，平常活動多拍照。

◎給孩子們的話：

- 累積實力：檢定、比賽、社團、嘉獎、作品、作業報告、社區服務、多上台多拍照。
- 態度決定一切：積極正向、獨立自主、勇於嘗試、樂於學習等。
- 高中畢業證書和入學許可同等重要。
- 多方體驗，確立方向，人生碰到的每件事都有其價值。
- 留意升學相關資訊，有疑惑主動詢問。
- 未來的路，是自己要走的。

◎給家長們的話：

- 協助留意相關考程、特殊需求申請、手冊日期、情障及身體病弱生穩定就醫。
- 孩子是自己人生舞台的主角，引導孩子「選自己所愛，愛自己所選。」。
- 高中課業壓力重，也是孩子學習獨立、為自己負責、實現夢想的時期，給予支持、鼓勵、陪伴與祝福，當最好的啦啦隊，而不是有求必應的哆啦 A 夢。

