

士商四月天 體育成果展現



體育班今年度改以競賽成果展、體適能檢測與體能遊戲活動做為商業季展示，推廣健康強身並展現豐碩的競賽優異表現

商業季 特色活動



每年商業季，綜職科同學都會在地中海餐廳舉辦義賣活動，由特教班二年級同學負責製作所有的義賣商品，除了可增加烘焙實習機會，所得款項也捐作本校愛心便當專款，以做公益來呼應友善校園。感謝教育局蔡實督學擔任一日店長，以及愛心不落人後的綜職科師生，還有士商家長會、校友會與各屆善心人士的共襄盛舉

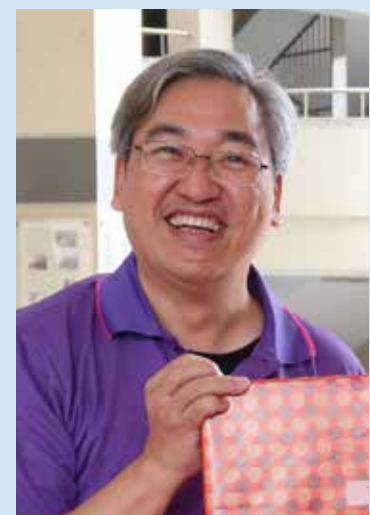
士商四月天 活動照片



第九期 中華民國109年2月23

士商四月天

出版：臺北市立士林高級商業職業學校
 發行人：曾騰瀧
 總編輯：洪華廷 劉淑華 羅翎瑄
 美編：陳哲祥
 地址：臺北市士林區士商路150號
 電話：02-28313114
 網址：http://www.slhs.tp.edu.tw



【校長 曾騰瀧】

士林高商每年於四月份的第二個周末舉行(今年日期為109/4/18)，舉辦獨占鰲頭的專業特色課程實習活動，今年邁入第66個年頭。

士商四月天--商業季是商業學校專業課程最具體的呈現，從各項講座、辦理研習、規則了解、商業規劃、商號登記、店面裝潢、人員訓練、商品販售、財務獲利到稅額申報，全程由全班學生共同分組規畫、預備、協調、執行、完成。

商業季活動自去年9月份開始籌備前置作業：撰寫營業計畫書、設立登記、宣傳海報、電子收銀機教育訓練、Open House成果展發表、西門町踩街行銷、店面佈置、食安和消防講習演練...等，從中整合學習，到系統化專業知識，體驗團隊合作與領導統御的重要性。學生藉由商業活動的實際操作，對商業經營有更精確的實務印證經驗。從原料取得到製成品、點券預售到現場服務，動線安排與人員調控，營業

結束後的檢討，學生們隨時調整節奏，準備迎接更多經營狀況，學習腦力激盪，並彼此透過理性對話，了解企業經營的優勢與待改進方向。以最優質的服務招待賓客，盡情揮灑與發揮。

今年與陽信電子商務合作，感謝陽信提供「陽信商店街」平臺供本校實習商店進駐，並建立專門活動網頁，讓各班可以在電子商務平台進行實際交易行為。學校除提供相關電子商務研習課程外，更教導學生線上商品上架、銷售、金流、法規等電子商務營業相關技能，以達到學以致用的目的。也讓商業季的消費方式更加多元，開創商業季新的里程碑！

士林高商以商業季為起點，萌發專業教學與學生學習成功的果實，商業季不僅是士商師生共同的成長印記，更視商業季為努力、驕傲的歷程。感謝各界對士商四月天商業季活動的肯定和指導，跟我們一同見證日新又新的北士商。

商業季 -- 共創美好的士商回憶

【實習組長 羅翎瑄】

根據天下雜誌的調查，台灣的創業率僅次於美國，為世界第二高，但是新創企業的陣亡率，卻領先全球。可見許多人雖然都有創業動能、想自己當老闆，但創業大不易、成功者少之又少。

而士商的孩子，何其有幸，能在17歲時就親身經歷「模擬創業」的過程。擁有65年歷史的「士商四月天商業季」，除了是一個大型的實習課程，更是一個創業的模擬，從營業企劃、設立登記、店面裝潢、設計服裝、工作分配、商品販售、財務結算，均由學生分組合作、親身實習，全班一同體驗集資、討論、經營、結算的創業過程。

同時，在舉辦商業季之前，由校內各專業類科的師資為同學們舉辦專業講座，提供跨領域、跨類群的學習；而在討論、籌備、分工的過程中，雖然不免有爭執、歧見，甚至常常要出動導師調解輔導，但相信同學們也學會了如何溝通、包容、合作與適度的妥協。

約翰藍儂說：「你一個人做夢，就只是夢；你們一群人一起做夢，就是真實。」和同儕夥伴們一起從無到有的創立一家商店，這就是士商學子們最真實的學習體驗。相信十多年後，籌備商業季的酸甜苦辣，將成為各位最美好的青春記憶。

大家的商業季！

【實習處主任 劉淑華】

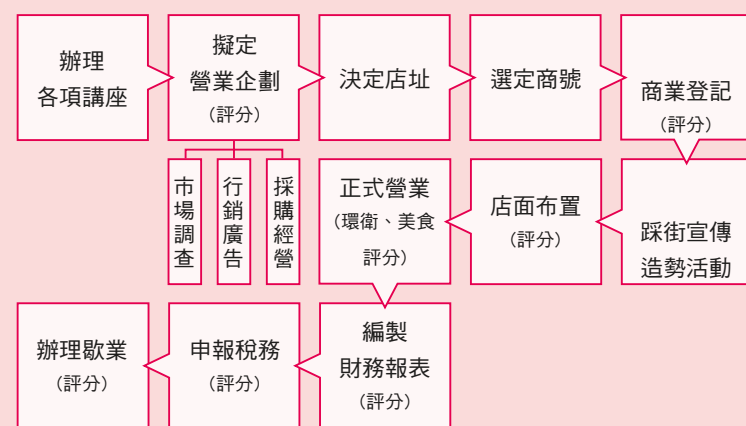
107學年度的「士商四月天~商業季」--學生商業實習活動，於108年4月13-14日(星期六-日)在士林高商熱鬧開鑼了！活動將整個校園變身為大型商業廣場，同學以班級為投資單位，團隊合作進行商業模擬實習共同經營商店，包括籌備前置作業：撰寫營業計畫書及設立登記、宣傳海報、電子收銀機教育訓練、Open House成果展發表、西門町踩街行銷宣傳、店面佈置、食安和消防講習演練、點券預售到現場服務、動線安排與人員調控，從中整合學習完整系統的專業知識，體驗團隊合作與領導統御的重要性，更在六十五年的商業季歷史中，展演了一場知識傳遞的與合作學習的大融合。

107學年度的四月天商業季更首度與陽信電子商務合作，感謝陽信提供「陽信商店街」平臺供本校進駐並建立專門活動網頁，讓各班於真正的電子商務平台進行實際交易行為，除提供相關研習課程，讓學生學習線上商品上架、銷售、金流、法規等電子商務營業相關技能，以達到實習的目的。也讓商業季的消費方式更加多元，創造了商業季新的旅程碑！

商業季活動兩天還有精彩的社團表演活動與廣設科學生美展、體育班成果展示與特教班愛心義賣，活動結束後提撥部分營業收入，捐注士商急難救助金，為家境突遭變故、需經濟資助學生，提供解決燃眉困頓的資源。透過「士商四月天~商業季」活動，將愛心與善行延續、發光，也讓學習更多元、更具生命動感與意義！

108學年度的商業季將於109年4月18日(六)熱鬧登場，歡迎所有的校友、家長、舊雨新知繼續共襄盛舉，給士商孩子們鼓勵與支持！

臺北市立士林高商【士商四月天-商業季】活動流程圖



商業季辦理流程，經過規劃後執行，活動本身就是教學，一場給所有承辦學生示範的大型教學活動。



由廣設科設計的宣傳面紙，是廣設科學以致用的一個代表。

士商四月天 107學年度商業季各分項及總成績名次一覽表

班級	商號名稱	營業計劃名次	設立登記名次	海報設計名次	店面布置名次	環境衛生名次	財務報表名次	商管群名次
201	依你所愛	17	1	17	20	16	8	14
202	飢二遊戲	2	3	16	19	9	5	3
203	哇糕司蹤	9	4	13	5	9	14	6
204	放肆的時代	1	15	14	9	5	5	4
205	招友玩五	5	1	19	7	1	8	2
206	六六年華	14	12	5	17	11	1	7
209	玫瑰狂賽	10	17	4	13	16	8	11
210	拾天十夜頑青春	19	12	9	10	5	12	13
211	不只賣豆花的豆花店	11	6	8	2	7	3	1
212	食餓不剩	16	14	2	4	19	5	9
213	壹參吉寺	5	8	14	18	19	11	12
214	夏日食寺	5	6	17	11	13	3	5
215	醫我	5	15	11	14	7	13	10
216	牽司萬緣	20	8	12	1	11	2	8
班級	商號名稱	營業計劃名次	設立登記名次	海報設計名次	店面布置名次	環境衛生名次	非商管群名次	
217	石菜食代	2	11	10	8	13	2	
218	拾捌食吧	13	5	1	12	15	3	
219	韓室	4	8	20	15	18	6	
220	未知術	11	20	6	15	1	5	
221	春醒	14	19	7	5	1	3	
222	生活圈圈	18	18	3	3	1	1	

營業企劃



■透過營業計劃講座，讓學生能充分運用所學於實際執行層面，並將其概念化完整地呈現於計畫書上，內容包含目標設定、執行步驟以及成果的評估，使學生能將實務層面的知識有架構且有系統的方式進行規劃。

【204班 Fun肆的時代 負責人】

為了做出更好的企劃書，並為顧客帶來最優質的服務品質，我們嘗試站在消費者及業者的角度去檢視實習商店這個活動，希望可以帶給大家一個快樂又舒適的消費環境，同時也為這間商店提出各項優點與相對應的建議及發展方向。雖然其中我們發生過無數爭吵，不論是意見分歧或是時間上無法互相配合，但正所謂「皇天不負苦心人」，我們的努力終究獲得成果；能夠在這個項目上榮獲第一名這樣的殊榮，不單單要感謝組員們付出時間與心力，更感謝班導願意給予建議，讓我們可以寫出匠心獨具的企劃書，同時也很慶幸當初選擇營業企劃組，讓我們都得到特別的經驗，使我們成長與進步。

【217班 石柴食代 負責人】

在營業企劃組的這段時間裡，我看到同學們認真的一面，大家都努力付出，只為了讓班上拿到更好的名次，即使過程中遇到許多曲折，但大家還是同心協力的完成；經過這次的活動後，我得到了很多，最重要的跟班上同學的情感也更加牢固。

【202班 飢二遊戲 負責人】

經過實商的營業企業案，讓本組在前置作業時，就對於實商整體流程更為清楚，雖然過程的爭吵無法避免，但完成工作後，順利得到了好名次，這種感覺難以言喻。希望在未來還有機會可以見識更多方面的專業知識，特別是專案，讓我們能從中獲得不論是文書處理或是軟體應用，甚至是各方面業界的相关資訊。

設立登記



■以擬真的方式，運用多媒體系統教導學生如何進行設立登記，讓學生清楚瞭解設立登記相關注意事項與流程，使所學理論與實務結合。

【201班 依你所愛 負責人】

這次實商活動讓我學到很多，甚至拿到令人開心的第一名，雖然當時還很怕出許多錯，因為我沒有把檔案給組員一一審核，這是我疏忽的部分，不過我們這組工作分配做得非常好，我很開心大家都盡心盡力，這就是我期許能有的團隊精神，很高興能擁有這些組員，這項殊榮是屬於全班的!

【205班 招友玩五 負責人】

在設立登記組準備的過程中，一路走來，我們學到開店前需要申請的書面資料及程序，了解到開店其實並不如我們想像的那麼容易，需要具備細心的能力，各項資料都不能缺少，一旦漏蓋章或少一個字可能就無效了，以至於我們在送出設立登記書前，一而再、再而三地確認並仔細檢查，深怕有那些地方漏掉。因此我們學到團隊合作的重要性及擔任組內領導人所需具備分配、統整的能力，藉由這項活動更加深我們彼此間的感情。

【202班 飢二遊戲 負責人】

設立登記的作業過程其實很累，雖然看似簡單，但是需要非常多的細心與耐心，我們在途中遇到許多困難，並學習如何相互合作完成，是我在這次的活動中覺得最難能可貴的，不僅如此，更能接觸到從未接觸過的設立登記書，學習不一樣的實務。

海報設計



■廣設科教師以視覺觀察的心裡開始講解實習商店海報設計與店面布置的實用技巧，讓非設計本科同學也能做出具水準的作品。

【218班 拾捌食吧 負責人】

從開始思考如何分配工作給組員，如何讓大家都願意去做，例如：畫楓葉、剪楓葉等等看似簡單的事情，我才了解其實是需要花費很多時間以及心力，雖然我們的佈置也許不是最精緻、顯眼的，但我們花了許多心思在細節上，其中我認為最困難的就是書架的部分，做好後必須把它固定在黑板上，大家同心協力共同完成，呈現最理想的樣子。店面佈置的部分除了佈置教室外，還要幫大家設計服裝、造型，看起來只有兩團的紙膠帶，實際上因為紙膠帶的黏性不夠，導致容易脫落，所以我們在每條紙膠帶後都多黏了雙面膠，加強黏性，當然這又是看似簡單，但過程很繁瑣的事，希望未來還有機會可以再佈置一次。

【212班 食餓不剩 負責人】

這次實商讓我有不同的體驗，跟班級比賽領導者不一樣的感受。在籌備過程中，心思要比平常更縝密，做事要非常小心、再三確認，免得一步錯步步錯。在當組長以前，會要求別人應該要把所有事一一向夥伴們宣達，會希望他好好分配每個人有事可以做，但一輪到我當組長時，我卻因為覺得時間很趕且疏忽了該跟所有人宣達這樣重要的動作，也因為自己很多事在最後才決定，來不及一一分配事情給所有人，常常進度因此停擺。商業季真的很講求團隊合作，這次擔任組長有很多缺失，如果沒有組員在旁邊給與建議、假日來學校幫忙等等，我們的佈置也不會有這麼好的樣貌，呈現在當天所有光臨「食餓不剩」的大家。

【209班 玖夜狂響 負責人】

這一學期來，我覺得這組的組員非常辛苦，畢竟畫一張能夠吸引人的海報不是一件容易的事情，需要花費心思在上面，雖然我身為組長，但每個組員比我還要盡責，是我覺得相當感動的地。在設計海報上面我認為比較困難的是整個版面的聚焦程度，如何吸引大眾的目光是一件十分困難的事情，有時候畫面太雜亂反而會使人的眼睛感到疲乏，不過我們這組的夥伴們卻意外地將畫面呈現的很好，雖說還有許多地方能夠更加強，但我們一起攜手獲得了好成績更是一件值得高興的事。

財務報表



【206班 六六年華 負責人】

實商雖然短短兩天，其實有很多事情要做，企劃書，海報，佈置等等，雖然財務報表是實商結束後的工作，但事前的工作也是需要大家一同參與其中，甚至有許多意見不合的地方，需要大家共同討論，每個細節都是討論並投票出來，經過這個活動，讓大家更了解溝通表達的重要。

【216班 牽司萬縷 負責人】

實商真得是一個難能可貴的學習經驗，讓我理解經營一間店非輕而易舉之事，其中我認為有三件事非常重要，第一件是「準備」，不論事前的準備還是數量，都需要精準掌控；第二件事情是「傾

聽」，傾聽每一位同學並接納、統整，透過不斷討論做出決策；第三件事情是「溝通」，與他人不帶口氣的溝通，是可以達成完美團隊的重要條件之一。人人平等、不因職務而有所高低，擔任重要職位卻不自視甚高的與組員溝通討論，能使組員沒有負擔的為團隊無私付出。雖然過程中發生許多不愉快，但這些體驗皆屬於我們的寶貴回憶，並成為我們人生歷練中的養分。

【214班 夏日食寺 負責人】

財務報真的比想像中還要困難，原本以為要等到實商後才需要開始動工，結果沒想到實商前就要開始記帳、管錢，學習如何將成本壓低，在各方面都很容易產生意見衝突，尤其在金錢相關方面更是

只要有點錯誤一定馬上就會發現，必須想方設法去解決它，希望接下來的財務報表能更順利的完成。

【211班 不只賣豆花的豆花店 負責人】

實商結束後，就是財務組的重頭戲了，準備時期開始，各項大大小小的開銷都得經過我們的審核，因為大家都知道成本越低，淨利越高，我們對於成本價都有相當的控制，經常能想出一些小妙招來減少支出。製作財務報表也是相當的傷神，來回檢查了好幾遍，感謝自己有好好學習會計學，讓平時所學加以致用，完成財務報表的那一刻更是有無比的歡喜與成就感，希望在未來我們也能秉持這份認真的

【222班 生活圈圈——負責人 周品岳】

其實一開始我是拒絕當負責人的，負責人是必須具有責任感且有領導能力，這對我而言是一大挑戰，不只是這個職位非常辛苦，還需要凝聚班級的力量，籌備統計一切事物，非常感謝老師們的指導與協助，更感謝同學的配合與幫助。

實商轉眼即逝，真的沒想到我撐過來了!當天身為負責人的我負責招呼，那時的我全身顫抖，甚至連說一句話都口齒不清，我可以站在台上向同學宣讀事務，但對於要在其他陌生人面前說話，對我而言確實是一大挑戰呢!在實商結束後，確實有很大進步，我認為其中最需要改進的就是訊息方面的傳達，因為在這之中常常發生訊息傳達錯誤或模糊，而導致團隊進度的拖延，有時還要花更大的心力去補救，但是在其中也發現班上出現許多問題，這也是我們必須要共同面對並學習互相理解、互相尊重。



【218班 拾捌食吧——負責人 陳語婕】

在實商的籌備期，負責人需統整討論結果，並隨時注意各組進度，及參考無數資料。在廠商比價及找貨源方面，我們付出許多心力，並且碰到一些問題，例如：購置量太少無法拿到批發價及運送器材的方式，讓我們學會如何與店家溝通。到了實商當天可說是非常忙碌，即便已先彩排過輪班順序，還是難免突發狀況發生，例如：貨進太少，導致需經常補貨、人潮最多的時段，廚房必須加快速度又要維持好品質、與客人溝通大概多久可以取餐、處理客人很久沒來取餐的問題，這時我才了解工作的辛苦。在電子商務上可以提早看到各班販賣的商品以及讓客人預購，我認為這是一個非常好的行銷方式。

我們是採用食物與遊戲合併，透過遊戲減少食材成本負擔，結果食物銷售非常好，因此我們需要經常補貨，卻錯過許多販售機會。就結果而言，雖然沒有虧損卻只賺一千多塊，或許是遊戲設計的不夠吸引人，兌換獎品的分數訂太高。



【211班 不只賣豆花的豆花店——負責人 沈靜】

剛開始，被老師選中當實商活動負責人，其實蠻有壓力，因為對於實商毫無頭緒，從零開始。但因為有參加實商的各個演講，開始懂得如何打企劃書、如何設立登記...等，也知道成立一間店原來不容易；看著企劃組、設立登記、海報設計、教室佈置一一完成進度，內心滿是欣慰。

實商除了讓我了解從籌備到當天開店的流程與細節，並放低姿態服務客人了解待客之道，且如何分配各項工作並團結班級完成進度，在與班上同學討論適當決策的過程中，讓我學會如何當一位有責任感的領導者並帶領班上同學，促使我成長，並且透過這次活動讓我了解自己欠缺的能力，其中我發覺自己抗壓性蠻低的，在一次的衝突下，我也意識到自身的不足且漸漸改進。感謝班導相信我的能力且看見我的優點，讓我有機會勝任實商負責人的職位，讓我能發揚長處，改善我的缺點，這將讓我在日後的校園生活、出社會時學以致用。



【217班 石柴食代——負責人 林珮絮】

在商業季前我們用盡心思的去裝飾我們店面的外觀，希望給顧客的第一印象可以很好，現實和預期往往差很遠，也因為太重於我們的裝飾讓我們沒有討論好外場及內場號碼的問題，導致第一天雖然來我們班的人潮很多，大家卻因為等待時間過長，帶著不耐煩的表情離開，其實這也讓我學到了很多，招攬客人的方式、櫃台收銀叫號的部分、甚至內場煮菜的順序，也因為這活動讓班上更凝聚，懂得聆聽別人的想法並一起解決問題。



【221班 春醒——負責人 王鈞萱】

籌備過程很辛苦，難免會有爭吵與分歧，但大家還是盡心盡力地完成商業季，身為負責人的我負責協調中間的誤會，當天大家都很配合、願意合作，非常謝謝大家，也謝謝實習處安排給我們一位收銀機的老師，解決收銀方面的困難。

成為班上的負責人，讓我更加了解班上同學們以及活動籌備，完成了商業季，非常有成就感，感謝同學間的互相幫助，也謝謝老師們指導以及實習處的籌辦，讓我們在過程中能更順利，這個寶貴的回憶會永遠留在我的心中。



【205班 招友玩五——負責人 郭純瑜】

在高二上時，我很慶幸當上負責人，才慢慢了解到商業季絕非一般學校的團遊會。籌備過程中，各組都發生許多爭執意見不合、組員不做事...等等，光營業企劃書就耗費很多時間去做一次次的修改，只希望班上能選到最好的店址。

在這整個活動中，我學習到非常多，例如：溝通的技巧、空談不如實作以及最重要的是讓我找到我在團體中的價值，其中最感謝的就是我們班導-雅純老師了，她總是在背後默默的幫助我們，給予我們非常多建議，讓我們兩天都順順利利，如果沒有她，就沒有當時的招友玩五了!



【202班 飢二遊戲——負責人 詹文慈】

在高二上陸續續開的好幾場實商會議中，我們才漸漸了解一間商店背後所需要的條件遠比所見的難許多，需要營業企劃書來一步步規劃商店的類型、走向；設立登記書來登記營業商店的基本資料、投資的金額與店址等等，才能創造出屬於班上獨有的特色商店。

在實商當中我們也學會很多事情，如：處理事情的能力及態度、面對同學不滿時的應對方式、面對緊急狀況時的解決之道...等，因為擔任實商負責人的關係，而有這些意外的收穫，前面的辛苦勞累跟這些難能可貴的經驗比起來一點都不算什麼!

